



Pia Karlsson

Hon får stort uppdrag

Grumsföretaget P.I.A. Konsult, det vill säga säkerhetskonsulten Pia Karlsson, har blivit utsedd av Biltema att utbilda all butikspersonal i kedjans 40 varuhus i hur man minskar stölderna.

- Jag är fantastiskt glad att ha fått det här förtroendet av Biltema, säger hon.

Pia Karlsson, som utsågs till Årets säkerhetskonsult i Sverige 2014, har jobbat med Biltema tidigare, och nu vill varuhuskedjan utveckla samarbetet. Pia Karlsson kommer att resa runt till varuhusen över hela Sverige och utbilda personal i hur man minskar butiksstölderna. Här bjuder hon på några gratistips:

Kartlägger svinn

- Till att börja med kartlägger vi svinn. Vi gör en butikskarta och hittar stöldhörnen. Alla butiker har ett kundvarv, ett nav, som kunderna cirkulerar igenom. De mest stöldbegärliga produkterna ska man helst placera i närheten av kundvarvet där det rör sig mycket folk. Jag talar också om att det är viktigt för säljarna att ta ögonkontakt med kunderna. Det vet vi ökar försäljningen, men ökad försäljning och minskat svinn går hand i hand.

Många butikssäljare tycker att det är jobbigt att konfrontera tjuvar, och en del tycker inte de här frågorna är deras ansvar.

- Mitt svar på det är att utveckla ett förebyggande arbete som har fem nyckelord: enkel, glädje, fantasi, kunskap och trygg.